**Hướng dẫn hồ sơ yêu cầu bồi thường BH Bảo an tiết kiệm**

**1. Thông báo sự kiện bảo hiểm.**

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người yêu cầu hợp pháp giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải thông báo ngay cho ABIC và thông báo bằng văn bản ([theo mẫu của ABIC](https://docs.google.com/document/d/1ydaRS-38hFDA1tyecpytMMlcxz_9W87pihLJqwIrLHs/edit?tab=t.0)) chậm nhất trong vòng 45 ngày;

Đối với sự kiện bảo hiểm rút tiền trái phép: Khi phát hiện ra tổn thất, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay và chậm nhất trong vòng 12 giờ cho ABIC và Ngân hàng ***(Hotline ABIC: 19009066)***;

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi: trong vòng 01 năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

**2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Người được bảo hiểm, người đại diện hợp pháp của NĐBH theo quy định của pháp luật hoặc Người thụ hưởng hợp pháp của NĐBH có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho ABIC những giấy tờ sau để làm thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm:

1. Bản gốc Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (Mẫu Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm [tải về tại đây](https://docs.google.com/document/d/1ydaRS-38hFDA1tyecpytMMlcxz_9W87pihLJqwIrLHs/edit?tab=t.0));
2. Bản sao hợp lệ Giấy chứng tử (trường hợp tử vong);
3. Bản chính hoặc bản sao hợp lệ Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm;
4. Bản chính hoặc bản sao hợp lệ Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi xảy ra tai nạn (trường hợp tai nạn) (mẫu biên bản [tải về tại đây](https://docs.google.com/document/d/1ntr3-icw9zn9SQbhLK-2imnDxEyETFpFkM1pMDOgB88/edit?tab=t.0));
5. Bản chính hoặc bản sao hợp lệ chứng từ y tế của bệnh viện: Giấy ra/vào viện, trích sao hồ sơ/hồ sơ bệnh án, kết quả xét nghiệm, toa thuốc/đơn thuốc, giấy chứng nhận phẫu thuật/phiếu mổ, hóa đơn, biên lai, các chứng từ khác liên quan tới điều trị và phẫu thuật;
6. Bản sao hợp lệ Sổ tiết kiệm/Thỏa thuận tiền gửi/Hợp đồng tiền gửi (nếu có);
7. Các giấy tờ cần thiết khác liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm phù hợp với quy định của pháp luật và Quy tắc bảo hiểm Bảo an tiết kiệm (nếu có).

Trường hợp yêu cầu giải quyết quyền lợi Bảo hiểm rút tiền trái phép/Bảo hiểm tiền gửi: tùy từng sự kiện bảo hiểm, Người yêu cầu hợp pháp giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần cung cấp tài liệu số (1), (6) và các tài liệu sau:

1. Bản gốc Biên bản/Bản tường trình có xác nhận của Ngân hàng
2. Các tài liệu liên quan đến vụ việc rút tiền trái phép của Ngân hàng hoặc cơ quan có thẩm quyền
3. Bản chính Hóa đơn, chứng từ liên quan tới chi phí làm lại Sổ tiết kiệm bị mất hoặc cấp lại giấy tờ tùy thân.
4. Bản chính hoặc bản sao hợp lệ xác nhận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc Ngân hàng mất khả năng chi trả hoặc phá sản.
5. Các tài liệu chứng minh Người được bảo hiểm là người gửi tiền và số tiền gửi tại Ngân hàng.
6. Các tài liệu chứng minh hoặc xác nhận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc chi trả cho Người được bảo hiểm theo Luật bảo hiểm tiền gửi hiện hành.
7. Các tài liệu khác có liên quan.

***Lưu ý:*** Các hóa đơn, chứng từ tiếng nước ngoài phải nộp kèm một bản dịch hợp lệ (chi phí dịch do người yêu cầu hợp pháp giải quyết quyền lợi bảo hiểm tự chi trả).

**3. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

ABIC cam kết bồi thường đầy đủ cho quý khách hàng theo đúng các quy định tại quy tắc bảo hiểm và điều khoản hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Thời hạn giải quyết hồ sơ: trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo quy định.